

Dans le cadre de son développement, le Groupe Charlet recherche son prochain talent :

Commercial Restauration Hors Domicile (H/F)

Poste à pourvoir en CDI à temps plein sur le secteur de Lens / Arras / Douai.

Entreprise familiale, créée en 1948, le groupe Charlet est ancré sur le territoire régional avec une forte dimension nationale. Le groupe Charlet est spécialisé dans la distribution de produits frais (fruits, légumes, produits de la mer, etc....) à destination d'une clientèle diversifiée de la région : GMS, restauration hors domicile (collective et commerciale), magasins spécialisés, centrales d'achat et grossistes.

Rejoindre le groupe Charlet c'est entrer dans une entreprise à taille humaine ambitieuse pour elle et ses collaborateurs, experte et engagée.

Au sein d'une équipe dynamique, vos missions principales sont :

Développer et fidéliser la clientèle dans le secteur RHD :

- Construire et entretenir un fichier clients
- Assurer une visite régulière des prospects identifiés
- Découvrir leur exploitation, leurs pratiques, leurs habitudes
- Identifier leurs besoins et faire des propositions de produits ou de services
- Développer l'image et la notoriété de l'entreprise
- Participer à l'élaboration de l'offre commerciale en fonction des besoins des clients et des opportunités du moment
- Accompagner le client dans la construction de ses gammes
- Informer le client sur les opportunités, sur le marché, sur les produits
- Négocier les prix, les quantités, les conditions de livraisons et autres services
- Conclure la vente, en s'assurant de la capacité à tenir les engagements pris (quantités, prix, qualité)
- S'assurer du règlement des factures et régler les litiges éventuels

S'informer, se former, informer :

- Transmettre les informations nécessaires aux assistant(e)s (suivi clients)
- Remonter les informations du marché et de la concurrence
- Développer sa connaissance des produits et de l'ensemble des familles de clients RHD et de leur organisation achat
- Transmettre les informations nécessaires aux services concernés lors de l'ouverture d'un compte client.

Profil :

De formation supérieure de niveau BTS/ DUT /Licence Pro commerce et distribution. Vous possédez une première expérience et vous avez déjà occupé un emploi similaire. Vous possédez une maîtrise certaine des fruits, légumes et produits de la mer. Par ailleurs, vous maîtrisez les outils bureautiques et informatiques. Vous êtes reconnu(e) pour votre organisation, rigueur et votre force de proposition. Votre aisance relationnelle, votre sens du service clients vous permettra d'évoluer facilement auprès de vos différents interlocuteurs. Vous savez faire preuve d'écoute, d'engagement afin de conseiller et d'accompagner au mieux vos interlocuteurs.

Intéressé(e) ?

N'hésitez plus et envoyez-nous votre candidature à abazin@charlet.com

Nous serions ravis d'échanger avec vous sur vos motivations !